

Zwroty i wymiany

Przyjmujemy **zwroty i wymiany** wszystkich oferowanych przez nas przedmiotów (za wyjątkiem produktów przygotowywanych na zamówienie). W przypadku wymiany klient **nie ponosi** kosztów ponownej wysyłki. W przypadku zwrotu prosimy dodatkowo o zamieszczenie numeru konta, na który powinniśmy wykonać przelew środków za zwracane nakrycie głowy.

Jeżeli korzystacie Państwo z przysługującego prawa wymiany lub zwrotu, prosimy o wypełnienie poniższego formularza i umieszczenie go w odsyłanej paczce.

ZWROT / WYMIANA

(Proszę zaznaczyć i wypełnić właściwe)

W celu sprawnej identyfikacji zamówienia, prosimy o podanie godności/ lub emaila/ lub nick-u:

.....

(WYMIANA)

Jeżeli korzystacie Państwo z prawa wymiany, prosimy o informację na jaki rozmiar/model mamy odesłane nakrycie głowy wymienić. Jeżeli zmienia się adres dostawy, prosimy go także tutaj zawrzeć:

.....
.....
.....

(ZWROT)

Jeżeli korzystacie Państwo z prawa zwrotu, prosimy o podanie jego przyczyny. Państwa opinie pomogą nam poprawiać nasze produkty i usługi, tak, aby jeszcze bardziej odpowiadały Państwa potrzebom (te informacje są opcjonalne, nie są obowiązkowe do realizacji zwrotu):

.....
.....
.....
.....
.....

Twój numer konta do zwrotu środków:

Zwroty prosimy kierować na adres:

Sterkowski.pl
ul. Margerytki 12
04-906 Warszawa

Prosimy o naniesienie opisu na pudełko "ZWROT/WYMIANA".

Jeżeli macie Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości, prosimy o kontakt:

telefon: 512 547 018
e-mail: sklep@sterkowski.pl